

Formularz reklamacyjny



Reklamację możesz złożyć w dowolnej formie – formularz tylko ułatwia sprawę. Wyślij go e-mailem na perlicka@perlicka.pl albo dołącz do paczki.

PERLIČKA TN s.r.o., Bratislavská 121, 911 05 Trenčín, Słowacja

e-mail: perlicka@perlicka.pl · tel. +421 948 125 346 · www.perlicka.pl · NIP (DIČ) 2121113159, VAT UE SK2121113159

Imię i nazwisko: _____

Adres: _____

E-mail: _____ Telefon: _____

Reklamowany towar

Nazwa towaru, kolor, rozmiar: _____

Numer zamówienia lub dowodu zakupu: _____

Data otrzymania towaru: _____

Kiedy zauważono wadę (nieobowiązkowe): _____

Opis wady lub niezgodności z umową:

Czego żądasz?

☐ naprawy ☐ wymiany na nowy ☐ obniżenia ceny o zł

☐ odstąpienia od umowy (zwrot pieniędzy)

Obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy są możliwe m.in. wtedy, gdy naprawa i wymiana są niemożliwe, nie udały się albo wada jest istotna.

Numer rachunku do zwrotu pieniędzy (IBAN), jeśli dotyczy: _____

Podpis _____

Data _____

Dobrze wiedzieć

- Odpowiadamy za niezgodność towaru z umową, która ujawni się w ciągu **2 lat** od jego otrzymania. Wadę możesz zgłosić w dowolnym momencie tego okresu.
- **Na reklamację odpowiemy w ciągu 14 dni** od jej otrzymania.
- Koszty przesyłki reklamowanego towaru do nas i wysyłki naprawionego lub nowego towaru ponosimy my – koszt nadania paczki Ci zwrócimy.
- Jeśli możesz, dołącz zdjęcia wady – przyspieszy to rozpatrzenie. Brak dowodu zakupu albo formularza nie jest powodem odmowy.
- Reklamacji podlega także towar przerobiony na Twoje życzenie.